

Politique de confidentialité — American Diner Sàrl

Dernière mise à jour : septembre 2025

American Diner Sàrl, dont le siège est à Chemin de la Douane 7, 1278 La Rippe (Suisse), informe les utilisateurs du site www.americandiner.ch ainsi que ses clients, par la présente politique de confidentialité, des traitements de données qu'elle réalise en tant que responsable de traitement. En opérant sur le territoire suisse, American Diner Sàrl se conforme à la Loi fédérale sur la protection des données du 25 septembre 2020 (nLPD).

1. Champ d'application

La présente politique s'applique quel que soit le moyen ou le support utilisé pour accéder à notre site internet. Elle expose les conditions dans lesquelles nous collectons, utilisons et conservons vos informations personnelles, ainsi que les choix dont vous disposez. Elle couvre également tous les services que nous réalisons dans le cadre de nos activités.

2. Définitions

Données personnelles : informations concernant une personne physique identifiée ou identifiable.

Traitement : toute opération sur des données personnelles (collecte, enregistrement, utilisation, modification, communication, effacement, destruction, etc.).

Responsable de traitement : la personne ou l'entité qui détermine les finalités et les moyens du traitement.

Sous-traitant : la personne ou l'entité qui traite les données pour le compte du responsable.

Violation de la sécurité des données : perte, modification, divulgation ou accès non autorisé aux données, accidentel ou illicite.

3. Données collectées

Nous collectons :

- Données de navigation (adresse IP, date et heure de visite, navigateur, appareil utilisé).
- Données de contact (nom, prénom, e-mail, téléphone, société, adresse postale).
- Données issues des réseaux sociaux (Instagram, Facebook, TikTok, Google).

4. Finalités du traitement

Répondre à vos demandes, gérer les candidatures spontanées, envoyer des newsletters, mener des actions marketing et réaliser des analyses statistiques.

5. Destinataires des données

Sous-traitants : Brevo (newsletters), Infomaniak (hébergement), Metricool (réseaux sociaux).

Pas de transmission à d'autres tiers sauf obligations légales.

6. Sécurité des données

Mesures mises en place : certificat SSL, mots de passe forts, plugins de sécurité WordPress, sauvegardes régulières.

7. Durée de conservation

Vos données sont conservées au maximum 24 mois après notre dernier contact, sauf obligation légale contraire.

8. Cookies

Types : nécessaires, analytiques, fonctionnels, publicitaires, autres cookies tiers. Gestion via Complianz (WordPress). Possibilité de refuser les cookies non essentiels.

9. Hébergement et transfert des données

Données hébergées en Suisse (Infomaniak). Garanties contractuelles pour transferts hors Suisse ou UE.

10. Vos droits

Accès, rectification, suppression, opposition, limitation du traitement. Contact : info@americandiner.ch.

11. Modifications de la politique

Cette politique peut être mise à jour à tout moment. La version la plus récente sera disponible sur cette page.

12. Contact

American Diner Sàrl — Chemin de la Douane 7 — 1278 La Rippe (Suisse)
E-mail : info@americandiner.ch — Tél. : 022 361 37 37

13. Politiques des plateformes partenaires

Instagram : <https://help.instagram.com/519522125107875>
Facebook : <https://www.facebook.com/policy.php>
TikTok : <https://www.tiktok.com/legal/privacy-policy?lang=fr>
Google : <https://policies.google.com/privacy?hl=fr>